

***Servizio di Assistenza Tecnica per la
società I3P S.c.p.a.***

CIG n° ZEC22700FA

Sommario

1.	Premessa	3
2.	Oggetto dell'affidamento	3
3.	Durata dell'affidamento	3
4.	Importo contrattuale.....	4
5.	Obblighi assicurativi a carico dell'incaricato.....	4
6.	Clausola risolutiva espressa	4
7.	Esecuzione in danno	5
8.	Recesso	5
9.	Inadempienze e penalità	5
10.	Foro competente	6
11.	Obblighi di riservatezza	6
12.	Requisiti tecnici minimi del prestatore	6
13.	Elementi di valutazione nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa.....	6
14.	Ripartizione tecnico-economica e metodo di formazione della graduatoria.....	7
15.	Valutazione offerta tecnica.....	7
16.	Valutazione offerta economica.....	8
17.	Termini e modalità di presentazione delle offerte	8
18.	Stipula contrattuale e imposte.....	9

1. Premessa

I3P S.C.P.A. è uno dei principali incubatori universitari italiani e uno dei maggiori a livello europeo. Favorisce la nascita di nuove imprese "science-based" con validata potenzialità di crescita, fondate sia da ricercatori universitari sia da imprenditori esterni, fornendo loro spazi attrezzati, servizi di consulenza e professionali per avviare la propria attività imprenditoriale e un network d'imprenditori, manager e investitori.

Fondato nel 1999, I3P è situato nella Cittadella Politecnica e ad oggi ha avviato oltre 220 startup che hanno saputo mettere a frutto i risultati della ricerca in diversi settori: dall'Information Technology all'elettronica, dall'energia alla meccanica, dall'aerospazio all'ambiente e territorio. Mediamente, ogni anno I3P riceve oltre 400 idee imprenditoriali, valuta più di 60 business plan e avvia circa 15 nuove start up.

Promotore d'importanti iniziative per il trasferimento tecnologico, l'incubazione e la crescita d'impresa, la sua attività s'inquadra nelle strategie globali del territorio piemontese volte a sostenere la ricerca, l'innovazione tecnologica e la nuova imprenditoria.

2. Oggetto dell'affidamento

L'affidamento ha per oggetto il servizio di assistenza tecnico-informatica per le due sedi di I3P. In particolare, l'incarico avrà per oggetto:

- **Sede I3P - Corso Castelfidardo**

Cluster di tre nodi (tre server IBM serie x3650) basato su Debian 9, configurazione dei nodi in alta affidabilità (corosync 2), datastore IBM Storwize connesso in multipath ai tre nodi, storage condiviso basato su LVM2.

Il cluster si occupa della virtualizzazione (tramite Qemu-KVM) di una serie di server.

Server virtuali inclusi nel cluster:

N.2 firewall basati su Free-BSD, si occupano della gestione della distribuzione della rete interna su 40 VLAN Domain controller (per gli uffici I3P) (Debian 9, Samba 4 configurato in modalità Domain Controller)
File server (per gli uffici I3P) (Debian 9, Samba 4 in trust di Dominio con il Domain Controller, storage ZFS, ACL in ZFS).

Webserver (Debian 9, apache2, php, CMS proprietario, storage basato su ZFS).

File server di backup (per gli uffici I3P) (Debian 9 (VM installata su storage dedicato su un nodo specifico, con storage non condiviso su IBM Storwize, dischi in RAID-Z2 [ZFS su dischi fisici], mirror ZFS tramite send/recv del datastore della VM Fileserver primario)).

Mailserv (Debian 9, postfix, dovecot, apache2, roundcube, storage basato su ZFS).

Server di gestione dati condivisi (Debian 9, piattaforma NextCloud, datastore ZFS).

Server di ausilio per servizi Server di gestione autenticazione (Debian 9, Freeradius).

Server di backup indipendente, completamente basato su ZFS (RAID-Z2), mirror di tutti i dati delle VM ZFS, mirror di terzo livello dei file server.

Firewall fisico indipendente (basato su Free-BSD) per accesso secondario al cluster.

Distribuzione della rete: stack di switch HP Procurve, distribuzione delle 40 VLAN gestite dai firewall BSD.

PC client del personale.

- **Sede I3P - Via C. Massaia**

Server fisico HP Proliant con Free-BSD usato come firewall per la distribuzione della rete, 6 VLAN.

Stack di switch DELL per la distribuzione delle 6 VLAN gestite dal firewall.

3. Durata dell'affidamento

Il contratto avrà durata di due anni decorrenti dalla data della sua sottoscrizione.

4. Importo contrattuale

Il corrispettivo massimo previsto per la prestazione dedotta in contratto è fissato in euro 39.400 oltre oneri di legge, in ragione di euro 19.200 oltre oneri per anno; non saranno pertanto valutate offerte che prevedano un corrispettivo superiore a quello indicato.

Il corrispettivo contrattuale sarà quello riportato nell'offerta presentata dall'operatore economico incaricato dell'effettuazione del servizio all'esito della presente selezione del fornitore e rimarrà fisso ed invariabile per l'intera durata contrattuale; in tale corrispettivo s'intendono interamente compensati tutti gli oneri previsti per la mano d'opera occorrente, tutto quanto occorre per il funzionamento dei mezzi, le imposte di ogni genere nessuna esclusa, le spese generali, l'utile dell'impresa e quant'altro possa occorrere per eseguire le prestazioni in maniera compiuta e a perfetta regola d'arte; pertanto, nessun compenso può essere richiesto dall'incaricato per prestazioni che siano tecnicamente e intrinsecamente indispensabili alla funzionalità, completezza e corretta realizzazione dei servizi affidati, anche se non esplicitamente specificati nel presente capitolato.

Il prezzo per la fornitura del servizio risultante all'esito della gara è inoltre comprensivo di ogni costo sostenuto dall'Incaricato in relazione ad eventuali trasferte e soggiorni in occasione delle prestazioni effettuate presso la sede di I3P.

5. Obblighi assicurativi a carico dell'incaricato

L'incaricato assume la piena ed esclusiva responsabilità di tutti i danni che si possono verificare in relazione al presente affidamento, tenendo manlevato ed indenne I3P per ogni e qualsiasi danno cagionato a persone e cose, siano essi terzi o personale dell'incaricato stesso, verificatosi durante l'esecuzione della prestazione.

L'incaricato dovrà essere obbligatoriamente titolare di Polizza di assicurazione per la responsabilità civile per i servizi informatici.

6. Clausola risolutiva espressa

Il contratto è risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, con riserva di risarcimento danni, nei seguenti casi:

- a) frode nell'esecuzione della prestazione contrattuale;

- b) situazione di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione del fornitore;
- c) manifesta incapacità nell'esecuzione della prestazione contrattuale, violazione delle prescrizioni minime previste nel presente capitolato e nell'offerta presentata in fase di gara;
- d) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza del lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze nonché ai contratti collettivi di lavoro;
- e) quando l'ammontare delle penali applicate nei confronti dell'Incaricato superi il 10% dell'importo contrattuale;
- f) violazione degli obblighi di tutela dei dati e riservatezza, di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali;

Ove si proceda alla risoluzione del contratto per fatto imputabile all'Incaricato, sarà riconosciuto a quest'ultimo unicamente l'ammontare relativo alla parte delle prestazioni eseguite in modo completo ed accettate dall'Amministrazione, decurtato delle penali applicabili e degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto, determinati anche in relazione alla maggiore spesa sostenuta per affidare ad altro operatore economico il servizio.

L'Impresa dovrà in ogni caso risarcire l'Impresa per qualsiasi danno diretto o indiretto che possa comunque derivare dal suo inadempimento.

7. Esecuzione in danno

Nel caso di inadempienze gravi o ripetute o in caso - eccettuati i casi di forza maggiore - di omissione ovvero di sospensione anche parziale, da parte dell'incaricato, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, l'Impresa dandone opportuna comunicazione, potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'incaricato, oltre ad applicare le previste penali.

8. Recesso

l'Impresa può recedere dal contratto in qualunque tempo, senza previsione di alcun corrispettivo a favore dell'incaricato, fermo quanto previsto dall'art. 1373, comma 2 Cod. Civ.

9. Inadempienze e penalità

Ove si verificano inadempienze dell'Affidataria nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, saranno applicate dalla Stazione Appaltante penali in relazione alla gravità delle inadempienze, a tutela delle norme contenute nel presente capitolato. La penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza.

Fatti salvi i casi di forza maggiore imprevedibili od eccezionali non imputabili all'Incaricato, la Stazione Appaltante potrà applicare una penale pari al 2% del totale del corrispettivo annuo per un disservizio superiore alle 6 ore per cause imputabili all'Incaricato.

Per l'applicazione delle penali si procederà, anche a mezzo fax, alla contestazione all'Incaricato del relativo inadempimento contrattuale da parte del Responsabile del Procedimento. Entro il limite di 5 (cinque) giorni successivi a detta comunicazione, l'Incaricato potrà presentare eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'Impresa, nel caso non abbia ricevuto alcuna giustificazione, oppure, se ricevuta non la

ritenga fondata, procederà discrezionalmente all'applicazione delle penali e, in ogni caso, all'adozione di ogni determinazione ritenuta opportuna.

Le penali saranno applicate nella prima fatturazione utile.

10. Foro competente

Eventuali controversie relative al presente contratto sono di competenza del Foro di Torino.

Le parti si impegnano ad esperire ogni iniziativa utile per addivenire ad un'equa e ragionevole composizione dell'eventuale vertenza, prima di adire le vie legali.

11. Obblighi di riservatezza

L'Incaricato ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'Incaricato è responsabile per l'esatta osservanza degli obblighi di segretezza anzidetti da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

L'Incaricato si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D. Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

12. Requisiti tecnici minimi del prestatore

La risorsa professionale proposta dall'operatore economico per l'espletamento del servizio dovrà aver maturato almeno 1 anno di esperienza nel settore dell'assistenza tecnica ed informatica.

13. Elementi di valutazione nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa

L'attribuzione dei punti tecnici nell'ambito della valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata sulla base degli elementi di valutazione e dei criteri di giudizio riportati nel seguente prospetto:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE ALL'ELEMENTO	CRITERIO DI ATTRIBUZIONE
EV.1 Esperienza pregressa della risorsa professionale offerta per l'espletamento del servizio nell'attività di assistenza tecnica ed informatica	Fino a 30 punti	- $1 < x \leq 5$: p.ti 15 - $5 < x \leq 10$: p.ti 20 - $x > 10$: p.ti 30 Dove x = numero di anni di esperienza della risorsa professionale offerta nell'attività di assistenza tecnica ed informatica

EV.2		
Ulteriori aspetti migliorativi dell'offerta tecnica	Fino a 10 punti	Verranno valutati aspetti migliorativi riferibili all'ampiezza del servizio offerto

14. Ripartizione tecnico-economica e metodo di formazione della graduatoria

La prestazione di cui alla presente richiesta sarà affidata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo nonché dei punteggi e dei parametri sotto indicati:

PUNTEGGIO MAX	
Valutazione Tecnica	40 /100
Valutazione Economica	60 /100

La graduatoria della gara sarà stilata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, mediante la seguente formula:

$$C^i = W_t * V_t^i + W_e * V_e^i$$

dove:

C^i = punteggio totale di valutazione dell'offerta del concorrente iesimo;

W_t = punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico

V_t^i = coefficiente di valutazione dell'elemento tecnico dell'offerta del concorrente iesimo

W_e = punteggio massimo attribuibile all'elemento economico;

V_e^i = coefficiente di valutazione dell'elemento economico dell'offerta del concorrente iesimo

15. Valutazione offerta tecnica

A seguito della valutazione dei singoli elementi tecnici premiali, il punteggio tecnico provvisorio ottenuto da ogni operatore economico concorrente, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi tecnici premiali, verrà trasformato nel coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica, variabile tra 0 e 1, mediante l'operazione di riparametrazione sintetizzata nella seguente formula:

$$V_t^i = P_{tp}^i / P_{tp}^{MAX}$$

dove:

V_t^i = coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica del concorrente iesimo

P_{tp}^i = punteggio provvisorio relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente iesimo

P_{tp}^{MAX} = punteggio provvisorio più alto ottenuto dagli operatori economici concorrenti con riferimento all'elemento tecnico dell'offerta.

Il punteggio tecnico definitivo attribuito all'offerta del concorrente iesimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico.

16. Valutazione offerta economica

Il coefficiente di valutazione dell'offerta economica del concorrente iesimo, variabile tra 0 e 1, sarà calcolato sulla base della seguente formula:

$$V_e^i = R^i/R^{MAX}$$

dove:

- V_e^i = indice di valutazione dell'offerta economica del concorrente iesimo
- R^i = ribasso percentuale offerto dal concorrente iesimo
- R^{MAX} = ribasso percentuale più alto tra quelli offerti dagli operatori economici concorrenti

Il punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente iesimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta economica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento economico.

17. Termini e modalità di presentazione delle offerte

Gli operatori economici interessati all'affidamento del servizio dovranno presentare offerta entro il seguente termine, da considerarsi perentorio: h. 16:00 del giorno 02/03/2018.

- L'offerta dovrà essere trasmessa a mezzo PEC alla seguente casella di Posta Elettronica Certificata: i3p@legalmail.it.
- L'oggetto della mail dovrà indicare bene la dicitura "Servizio di Assistenza tecnica per la società I3P".
- L'offerta dovrà contenere
 - dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, resa ai sensi dell'art. 47 del DPR445/200, attestante;
 - l'esperienza pregressa richiesta per l'attribuzione dei punteggi tecnici premiali riferiti agli elementi di valutazione EV.1 ed EV.2;
 - il possesso di Polizza di assicurazione per la responsabilità civile per i servizi informatici.
 - offerta economica;
- essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico o da un procuratore autorizzato.

18. Stipula contrattuale e imposte

Il contratto per l'affidamento del servizio sarà stipulato mediante scrittura privata, redatta in duplice copia.

Il predetto contratto:

- è assoggettato ad imposta di bollo fin dall'origine, ai sensi dell'art. 2, della prima parte della Tariffa allegata al DPR. 642/1972; la relativa spesa è a carico delle due parti, ognuna per la propria copia
- è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e a tassa fissa ai sensi degli art. 5 e 39 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.